

Lycée Le CASTEL



Adresse : 22 Rue Daubenton - 2100 Dijon
Téléphone : 03.80.76.70.00
Site Web : <http://www.lyc-lecastel.fr/>

SDIS 29



Adresse : 58, avenue de Keradennec - 29337 QUIMPER CEDEX
Téléphone : 02.98.10.31.50
Site Web : <http://www.sdis29.fr/>

PROJET DE GROUPE (PPE3 Groupe2)

Conception d'application de gestion de pour le Service Départemental d'Incendie et de Secours du Finistère

En vue de l'obtention du diplôme de BTS Services Informatique aux Organisations option Solutions Logicielles et Applications Métiers

Rédigé par :

M. Umut Demir
M. Kylian Barassin
M. Esteban Borg
M. Théo Corbel
Mme. Eloïse Gouget

Étudiants en deuxième année de BTS SIO

Année Universitaire 2018-2019

Table des matières :

A – Economique et Juridique

I – Etude économique et managériale (gestion et communication)

II – Etude juridique

B – Informatique

I – Contexte

II – Objectif du projet

III – Architecture technique mise en place et langages informatiques choisis

IV – Diagramme des cas d'utilisation et leur description textuelle

V – Maquettes des interfaces graphiques

VI – Schéma de base de données

VII – Arborescence du site

VIII - Organisation du répertoire du serveur et liste des programmes avec description succincte de chacun

IX - Schéma du réseau mis en place

C – Conclusion

PARTIE A – Economique et Juridique

II - Etude juridique

Sur tous les sites internet figurent des mentions légales qui sont obligatoires

Mentions légales d'un site web

Mentions légales obligatoires :

identification de l'éditeur :

- Adresse :
- N° SIREN :
- N°SIRET :
- Code APE :

Prestataire d'hébergement :

- Nom :
- Adresse :
- Tél :
- Fax :

Traitement des données à caractère personnel :

- Déclaration à la CNIL n°xxxxxx
- Déclaration spécifique de la base de donnée sous le n°xxxxxxx
- Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Pour demander une modification, rectification ou suppression des données vous concernant, il vous suffit d'envoyer un courrier par voie électronique ou postale à la DILA en justifiant de votre identité.

Prestataires :

- Nom :
- Adresse :
- Code postale :
- Pays :
- Tél :
- Fax :

Liens hypertextes :

(préciser où mènent les liens hypertextes)

Propriété intellectuelle :

Le logo de SDIS29 fait l'objet d'une déclaration à l'Institut national de la propriété industrielle (INPI).

Déclaration du nom de domaine "sdis29.fr" publiée sous le n°xxxxxxx .

PARTIE B – Informatique

I - Contexte

La Direction de la Sécurité Civile est la structure centrale responsable de la gestion des risques en France pour les accidents de la vie courante ou les catastrophes majeures. Elle effectue la gestion des Services Départementaux d'Incendie et de Secours en France. Le service départementale d'incendie et de secours est un établissement public à caractère administratif gérant les sapeurs-pompiers au niveau d'un département. Chaque SDIS est désigné en lui ajoutant le numéro de son département, le Sdis29 est donc le service départemental d'incendie et de secours du Finistère.

Le sdis29 regroupe trois unités dont le centre de traitement de l'alerte(reçoit les appels au secours et déclenche l'alerte), le centre opérationnel départemental d'incendie et de secours (gestion des interventions: coordination, demande de renfort,..), et le centre d'incendie et de secours (les casernes).

Le CTA reçoit un appel d'urgence toutes les 2 minutes 49 secondes.

Un véhicule de secours doit arriver en moins de 20 minutes sur les lieux de l'intervention n'importe où dans le département, c'est à dire que le départ du véhicule doit avoir lieu dans les 7 minutes qui suivent la réception de l'alerte.

Pour que les interventions s'effectuent au plus vite possible, le sdis29 souhaite moderniser son fonctionnement et notamment les moyens de transmission de l'alerte. Elle à effectuer un jumelage avec le centre de Plymouth pour élaborer ensemble des réflexions concernant gestion des contraintes de temps de déploiement des véhicules de secours, et ils ont prit la décision qu'il était nécessaire d'avoir des nouveaux moyens matériels en informatique et repartir sur un système d'information neuf.

II - Objectif du projet

Notre première mission consiste à créer une application de gestion en php où chaque pompier, une fois connecté, pourra consulter son profil. Cependant seul le chef de centre, François Durand, sera habilité pour actualiser les informations relatives aux pompiers de la caserne de l'île d'Ouessant : adresse, téléphone, mail, nom de compte et mot de passe de connexion. Chaque pompier est associé à un statut (1-pompier, 2-chef de centre, 3-responsable des alertes) et à un grade (1-Sapeur, 2-Caporal, 3-Caporal-Chef, 4-Sergent, 5-Sergent-Chef, 6- Adju-dant, 7-Adjudant-Chef, 8-Major, 9-Lieutenant, 10-Capitaine, 11-Commandant, 12-Lieutenant-Colonel)

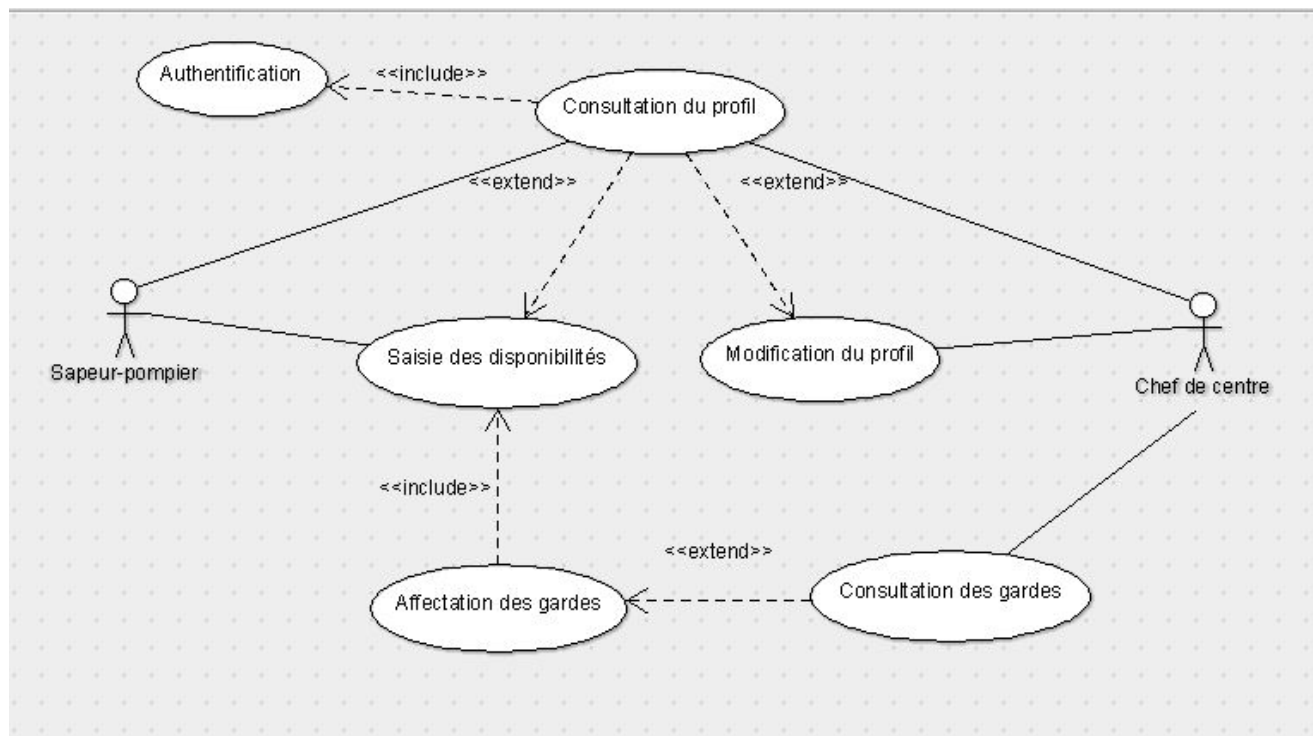
On souhaite que chaque pompier puisse changer lui-même certaines des informations le concernant. Les informations non modifiables seront tout de même affichées à l'écran pour mémoire

Notre deuxième mission consiste à ce que chaque pompier volontaire puisse saisir ses propres disponibilités après s'être authentifié à l'intranet du SDIS29 et le chef de chaque centre devra pouvoir visualiser la feuille de garde hebdomadaire récapitulant les disponibilités de chacun, à partir des informations saisies par les pompiers volontaires, et constituer l'équipe des pompiers de garde pour chaque jour de la semaine. Enfin, la troisième mission concerne les interventions. Si un appel nécessite l'intervention d'une équipe de volontaires, le responsable des alertes qui a reçu l'appel doit pouvoir identifier la caserne la plus proche du lieu de l'intervention et fixer le nombre de pompiers à mobiliser. Il note le lieu et la description de l'intervention. La solution informatique doit lui permettre de constituer l'équipe d'intervention en sélectionnant les pompiers volontaires missionnés sur cette intervention et de les appeler rapidement sur leurs Bips. L'équipe d'intervention est constituée à partir des pompiers de garde encore disponibles (certains peuvent déjà être parti en intervention). Parmi eux, seront mobilisés en priorité les pompiers disponibles qui ne sont pas déjà en mission, puis, à défaut, les pompiers au travail. Si un nombre suffisant de pompiers ne peut être sollicité, une équipe incomplète sera appelée.

III – Architecture technique mise en place et langages informatiques choisis

Nous avons utilisés git pour effectuer des commits (sauvegardes de fichier) vers le serveur du réseau sdis32 et nous avons utilisé Atom comme logiciel de traitement de texte.

IV – Diagramme des cas d'utilisation et leur description textuelle



Scénarios d'utilisation de l'application de gestion des gardes

Cas d'utilisation : Consultation du profil

Acteur : pompier, chef de centre

Evénements déclencheur : Authentification

Parties prenantes et intérêts :

· *pompier* : Il veut s'authentifier sur l'application afin de consulter son profil

· *chef de centre* : Il veut s'authentifier sur l'application afin de consulter les profils des pompiers

Scénario nominal :

Le pompier ou le chef de centre se connecte à l'application et s'authentifie

Le pompier ou le chef consulte le profil

Extensions :

2a. Le pompier ou le chef modifie le profil

Contraintes :

Aucune

Cas d'utilisation : Saisie des disponibilités

Acteur : pompier

Evénements déclencheur : Authentification

Parties prenantes et intérêts :

·*pompier* : Il veut saisir ses disponibilités

Scénario nominal :

Le pompier se connecte à l'application et s'authentifie

Le pompier saisit ses disponibilités

Extensions :

1a. Le pompier est déjà authentifié : aller en 2.

Contraintes :

Seul le chef peut affecter les gardes

Cas d'utilisation : Modification du profil

Acteur : pompier, chef de centre

Evénements déclencheur : Authentification, Consultation du profil

Parties prenantes et intérêts :

·*pompier* : Il veut modifier ses infos personnelles(téléphone, mail ...)

·*chef de centre* : Il veut pouvoir modifier le statut et le grade des pompiers

Scénario nominal :

Le pompier ou le chef de centre se connecte à l'application et s'authentifie

Le pompier ou le chef consulte le profil

Le pompier ou le chef modifie le profil

Extensions :

1a. La personne est déjà authentifié : aller en 2.

Contraintes :

·Les modifications du pompier sont limitées. Seul le chef de centre peut modifier le statut et le grade du pompier

Cas d'utilisation : Consultation des gardes

Acteur : chef de centre

Evénements déclencheur : Authentification

Parties prenantes et intérêts :

·*chef de centre* : Il consulte les gardes des pompiers

Scénario nominal :

Le chef de centre se connecte à l'application et s'authentifie

Le chef consulte les gardes

Extensions :

1a. La personne est déjà authentifié : aller en 2.

Contraintes :

Aucunes

Cas d'utilisation : Affectation des gardes

Acteur : chef de centre

Evénements déclencheur : Authentification, consultation des gardes

Parties prenantes et intérêts :

·*chef de centre* : Il affecte les gardes

Scénario nominal :

Le chef de centre se connecte à l'application et s'authentifie

Le chef consulte les gardes

Le chef affecte les gardes

Extensions :

1a. La personne est déjà authentifié : aller en 2.

Contraintes :

La garde peut être affecté seulement si le pompier n'est pas indisponible pour une tranche horaire

V – Maquettes des interfaces graphiques

- A. Vue pour un chef de centre (Michel Rouat : • Statut = Chef de centre
• Grade = Lieutenant)



Identifiant

Mot de passe

connexion

Espace réservé au personnel du site du SDIS 29
(pompier, centre de service)

Veuillez vous indetifier pour vous connecter

Sur cette interface, le chef de centre pourra se connecter à l'application en indiquant son identifiant et son mot de passe, la connexion se fera en cliquant sur le bouton connexion.



Bienvenue

Service Départemental d'Incendie et de Secours du Finistère

[Accueil](#)

[Mentions Légales](#)

[Aide](#)

Michel Rouat

[Déconnexion ▶](#)



[Mon profil](#)

[Mes disponibilités](#)

[Mes gardes](#)

[Profils des agents](#)

[Feuilles de gardes](#)

Sur cette interface, le chef de centre pourra effectuer différents services en cliquant sur le bouton associé. Il pourra voir son profil et le modifier, voir et saisir ses disponibilités, voir quand il est de garde, parcourir les profils des agents et les modifier, effectuer les feuilles de gardes des pompiers en fonction de la semaine choisi et des disponibilités des pompiers.



Bienvenue

Service Départemental d'Incendie et de Secours du Finistère

Accueil

Mentions Légales

Aide

Michel Rouat

Déconnexion ▶



INFORMATIONS

Nom de compte :	Exemple
Identité :	Durand François
Date de naissance :	Né(e) le 03 Mars 1980
Statut :	Pompier
Grade :	Sapeur
Adresse de domicile :	
Téléphone :	(+33) 6*****77 
Adresse électronique :	test@gmail.com 
Mot de passe :	***** 

Sauvegarder

Annuler

Sur cette interface, le chef de centre pourra voir son profil, modifier des champs tels que son adresse de domicile, son numéro de téléphone, etc, en cliquant sur le crayon à l'intérieur du champ qu'il souhaitera modifier. Il pourra annuler les modifications en cliquant sur le bouton Annuler ou sauvegarder les modifications en cliquant sur le bouton Sauvegarder.



Veuillez choisir une semaine pour compléter vos disponibilités

Semaine 42

* Cocher les cases blanches pour indiquer si vous êtes disponible ou si vous êtes au travail pendant une tranche horraire à l'aide des boutons radios mis à votre disposition

Sauvegarder

Annuler

CIS Ile d'Ouessant : feuille de garde semaine 42																																					
		Lun 15/10				Mar 16/10				Mer 17/10				Jeu 18/10				Ven 19/10				Sam 20/10				Dim 21/10											
VOLONTAIRE	N° bip	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4								
Durand François	2	★	★			★	★			■	■	■	■	■	■	■	■	★	★			★	★			★				★				★			

- Je suis disponible
- Je suis au travail
- Je suis indisponible

Sur cette interface, le chef de centre pourra remplir ses disponibilités en fonction de la semaine qu'il ira sélectionner dans une liste déroulante. Il pourra indiquer pour chaque tranches horaires des jours de la semaine s'il est disponible, indisponible ou au travail à l'aide des boutons radios situés en dessous du tableau. Pour faire une modification, il aura juste à cliquer sur le bouton radio de son choix et il ira cliquer sur les cases du tableau en fonction du bouton radio sélectionné. Il pourra annuler les modifications en cliquant sur le bouton Annuler ou sauvegarder les modifications en cliquant sur le bouton Sauvegarder.



Bienvenue

Service Départemental d'Incendie et de Secours du Finistère

Accueil

Mentions Légales

Aide

Michel Rouat

Déconnexion ▶



Sélectionnez un agent
pour voir ses information

Durand François ▼

INFORMATIONS


Supprimer le profil


Nom de compte : Exemple

Identité : Durand François

Date de naissance : Né(e) le 03 Mars 1980

Statut : Pompier 

Grade : Sapeur 

Adresse de domicile : 

Téléphone : (+33) 6*****77 

Adresse électronique : test@gmail.com

Mot de passe : *****

Sauvegarder

Annuler

Sur cette interface, le chef de centre pourra visualiser le profil des pompiers modifier des champs tels que l'adresse de domicile du pompier, son numéro de téléphone, son statut et son grade, en cliquant sur le crayon à l'intérieur du champ qu'il souhaitera modifier. Il pourra annuler les modifications en cliquant sur le bouton Annuler ou sauvegarder les modifications en cliquant sur le bouton Sauvegarder. Il pourra également supprimer le profil d'un pompier en cliquant sur le bouton Supprimer le profil.



Veuillez choisir une semaine pour visualiser la feuille de garde

Semaine 42

* Cocher les cases blanche ou hachurée pour désigner de garde un volontaire

Sauvegarder

Annuler

CIS Ile d'Ouessant : feuille de garde semaine 42		Lun 15/10				Mar 16/10				Mer 17/10				Jeu 18/10				Ven 19/10				Sam 20/10				Dim 21/10			
VOLONTAIRE	N° bip	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Durand François	2	*	*			*	*							*	*			*	*			*	*			*	*		
Legall Yasmîna	3	*				*				*	*			*	*							*	*			*	*		
Dubois Yves	9																												
Martin Alain	17	*	*			*	*			*	*			*	*			*	*			*	*			*	*		
Dupont Carole	4		*	*		*	*			*	*			*	*			*	*										
Yayaoui Pierre	11		*	*		*	*			*	*			*	*			*	*			*	*			*	*		
Carette Patrick	12	*	*															*	*			*	*			*	*		
Fernandez Henri	18	*		*	*	*	*			*	*			*	*			*	*			*	*			*	*		
Cabon Yohann	6					*	*			*	*			*	*			*	*			*	*			*	*		
Breton Joëlle	5		*			*				*	*			*	*			*	*			*	*			*	*		
Dujardin Alex	10	*		*		*	*			*	*			*	*			*	*			*	*			*	*		

Sur cette interface, le chef de centre pourra affecter les garde aux pompiers selon leurs disponibilités et selon la semaine de garde qu'il devra sélectionner à l'aide de la liste déroulante. Si le pompier en question est disponible ou au travail pour une tranche horaire, il pourra alors les affectés de garde en cochant la case(dans ce cas, une étoile apparaîtra dans la case) . Sinon, si le pompier est indisponible pour une tranche horaire, il ne pourra pas l'affecter de garde. Il pourra annuler les modifications en cliquant sur le bouton Annuler ou sauvegarder les modifications en cliquant sur le bouton Sauvegarder.

- B. Vue pour un pompier (Michel Rannou : • Statut = Pompier
• Grade = Adjudant-Chef)



Identifiant

Mot de passe

connexion

Espace réservé au personnel du site du SDIS 29
(pompier, centre de service)

Veuillez vous indetifier pour vous connecter

Sur cette interface, le pompier pourra se connecter à l'application en indiquant son identifiant et son mot de passe, la connexion se fera en cliquant sur le bouton connexion.



Bienvenue

Service Départemental d'Incendie et de Secours du Finistère

Accueil

Mentions Légales

Aide

Michel Rannou

Déconnexion ▶



Mon profil

Mes disponibilités

Mes gardes

Sur cette interface, le pompier pourra effectuer différents services en cliquant sur le bouton associé. Il pourra voir son profil et le modifier, voir et saisir ses disponibilités, voir quand il est de garde.



Bienvenue

Service Départemental d'Incendie et de Secours du Finistère

Accueil

Mentions Légales

Aide

Michel Rannou

Déconnexion ▶



INFORMATIONS

Nom de compte : Exemple

Identité : Durand François

Date de naissance : Né(e) le 03 Mars 1980

Statut : Pompier

Grade : Sapeur

Adresse de domicile :

Téléphone : (+33) 6*****77

Adresse électronique : test@gmail.com

Mot de passe : *****

Sauvegarder

Annuler

Sur cette interface, le pompier pourra visualiser son profil et modifier des champs tels que son adresse de domicile, son numéro de téléphone, son adresse électronique et son mot de passe, en cliquant sur le crayon à l'intérieur du champ qu'il souhaitera modifier. Il pourra annuler les modifications en cliquant sur le bouton Annuler ou sauvegarder les modifications en cliquant sur le bouton Sauvegarder.


Bienvenue

Service Départemental d'Incendie et de Secours du Finistère

Accueil
Mentions Légales
Aide
Michel Rannou
Déconnexion ▶

Veuillez choisir une semaine pour compléter vos disponibilités

▼

* Cocher les cases blanches pour indiquer si vous êtes disponible ou si vous êtes au travail pendant une tranche horraire à l'aide des boutons radios mis à votre disposition

Sauvegarder
Annuler

CIS Ile d'Ouessant : feuille de garde semaine 42

		Lun 15/10				Mar 16/10				Mer 17/10				Jeu 18/10				Ven 19/10				Sam 20/10				Dim 21/10							
VOLONTAIRE	N° bip	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Durand François	2	★	★			★	★			■	■	■	■	■	■	■	■	★	★			★	★			★	★			★	★		

- Je suis disponible
- Je suis au travail
- Je suis indisponible

Sur cette interface, le pompier pourra remplir ses disponibilités en fonction de la semaine qu'il ira sélectionner dans une liste déroulante. Il pourra indiquer pour chaque tranches horaires des jours de la semaine s'il est disponible, indisponible ou au travail à l'aide des boutons radios situés en dessous du tableau. Pour faire une modification, il aura juste à cliquer sur le bouton radio de son choix et il ira cliquer sur les cases du tableau en fonction du bouton radio sélectionné. Il pourra annuler les modifications en cliquant sur le bouton Annuler ou sauvegarder les modifications en cliquant sur le bouton Sauvegarder.

C. Vue pour un responsable des alertes (Alain Quere : • Statut = Responsable des alertes • Grade = Caporal - Chef)



Mon profil

Mes disponibilités

Mes gardes

Intervention

Sur cette interface, le responsable des alertes pourra effectuer différents services en cliquant sur le bouton associé. Il pourra voir son profil et le modifier, voir et saisir ses disponibilités, voir quand il est de garde, et effectuer des interventions.



Sauvegarder

Annuler

Lieu : 54 BD Maréchal Pétain

Centre : Île d'Ouessant

Date : 08/11/2018

Heure : 17:33

Description

Un batiment a pris feu dans le quartier Nord.

Mobilisation d'équipe pour une intervention			
VOLONTAIRE	N° bip	Disponibilité	Intervention
Durand François	2	Disponible	<input checked="" type="checkbox"/>
Legall Yasmina	3	Au travail	<input type="checkbox"/>
Dubois Yves	9	Indisponible	<input type="checkbox"/>
Martin Alain	17	Disponible	<input checked="" type="checkbox"/>
Dupont Carole	4	Disponible	<input checked="" type="checkbox"/>
Yayaoui Pierre	11	Disponible	<input checked="" type="checkbox"/>
Carette Patrick	12	Disponible	<input checked="" type="checkbox"/>
Fernandez Henri	18	Indisponible	<input type="checkbox"/>
Cabon Yohann	6	Au travail	<input type="checkbox"/>
Breton Joëlle	5	Au travail	<input checked="" type="checkbox"/>
Dujardin Alex	10	Indisponible	<input type="checkbox"/>
TOTAL			6

Sur cette interface, le responsable des alertes pourra saisir le lieu de l'intervention et le centre le plus proche du lieu sera automatiquement saisi. La date et l'heure seront également saisi automatiquement en fonction de la date et de l'heure du serveur du site. La liste des volontaire sera automatiquement affichée une fois le lieu saisi. Le responsable devra saisir manuellement la description de l'intervention et pourra ajouter le pompier à l'intervention en cliquant sur le bouton switch (bouton radio animé en vert) en fonction de la disponibilité du pompier. Par exemple, quand le pompier est au travail, le bouton est gris clair et son état ne peut être modifié en vert pour affecter le pompier à l'intervention. En revanche, les pompiers au travail ou ceux qui sont disponibles peuvent être affectés à l'intervention en changeant l'état du bouton switch (par clic) qui devrait passer du gris foncé au vert. Au chargement de la page, tout les boutons sont gris (off). Le nombre total des pompiers affectés à l'intervention seront affichés dans la ligne total automatiquement en fonction des pompiers affectés. Enfin, le responsable des alertes pourra annuler la saisi de l'intervention en cliquant sur le bouton Annuler, ou alors, il pourra l'appliquer en cliquant sur le bouton Sauvegarder.

D. Autres Vues



The screenshot displays the top navigation bar of the Sdis 29 website. The header is dark red with the Sdis 29 logo on the left and the text 'Bienvenue Service Départemental d'Incendie et de Secours du Finistère' in the center. Below the header is a dark grey navigation bar with links for 'Accueil', 'Mentions Légales', 'Aide', 'Intervenant', and 'Déconnexion'. A 'Tout replier' button is visible on the right side of the navigation bar.

The 'Mentions légales obligatoires' dropdown menu is open, showing the following content:

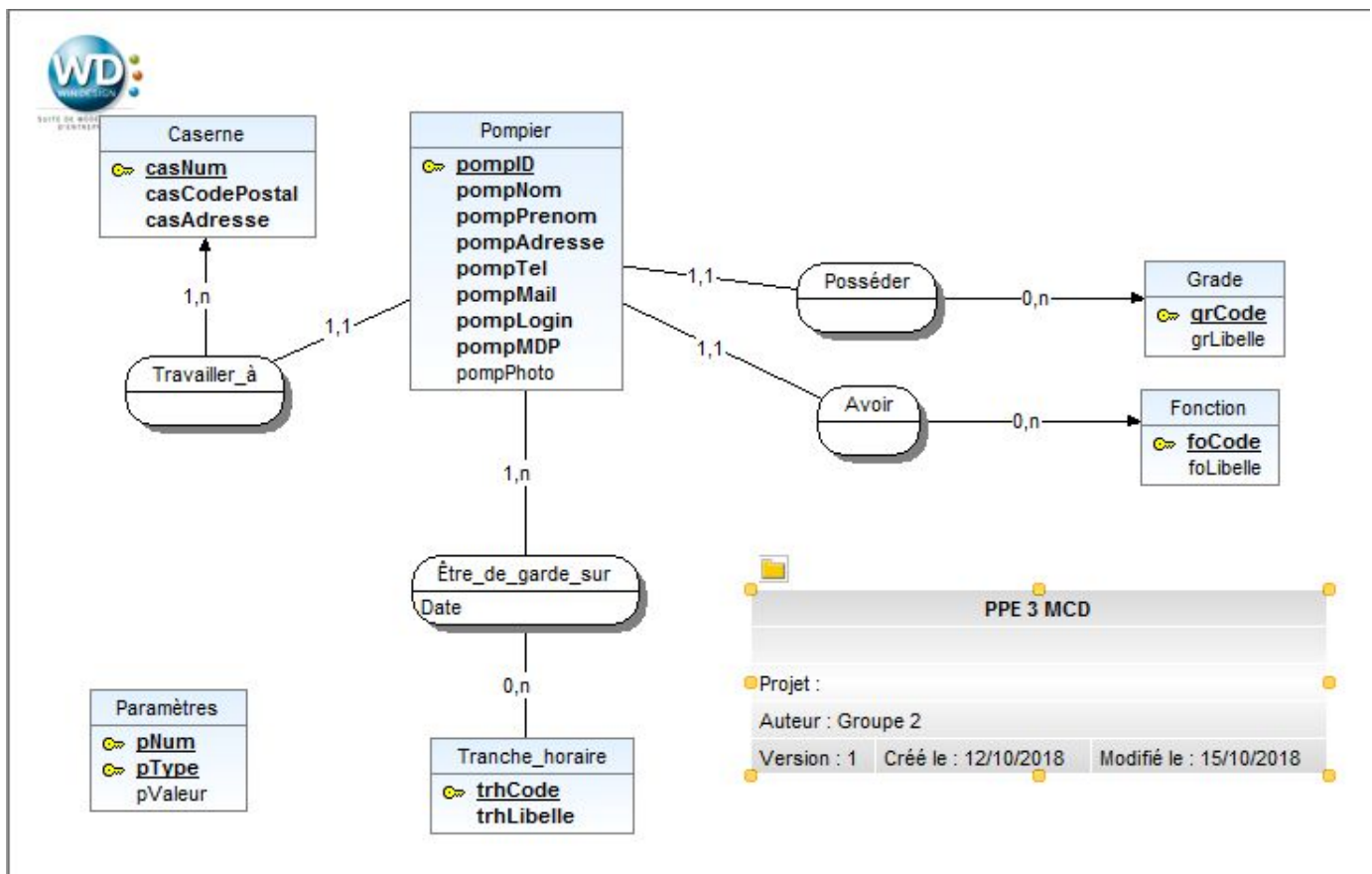
- Prestataires** (with an upward arrow icon)
- Pour sdis29.fr
- Gestionnaire statistique
- AT INTERNET (Applied Technologies Internet)
- 26b rue d'Aiguillon
- 29600 Morlaix
- France
- Telephone : 08.xx.xx.xx.xx

Below the dropdown menu, there are four more menu items, each with a downward arrow icon:

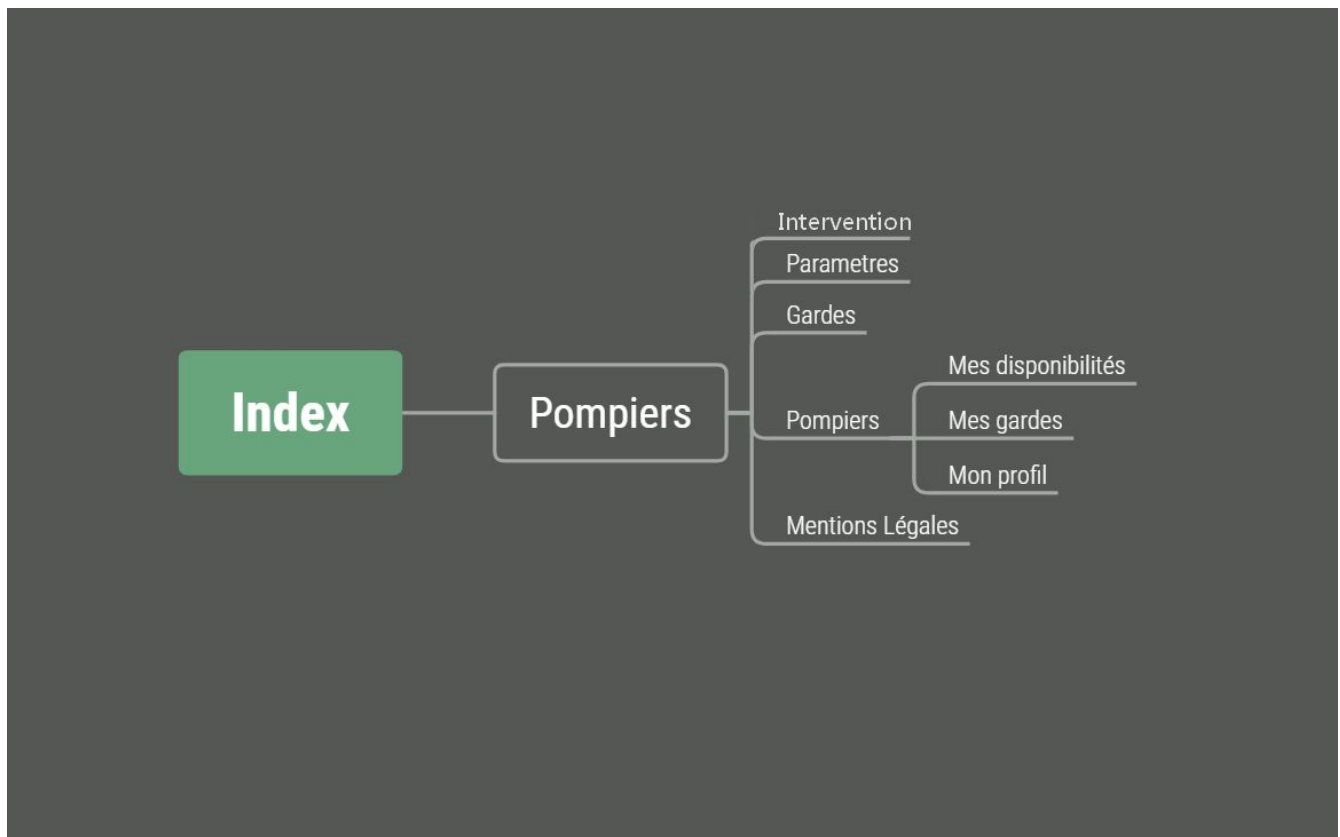
- Liens hypertextes (responsabilité)
- Propriété intellectuelle
- Contact

Sur cette interface, le pompier, le chef de centre ou le responsable des alertes pourra visualiser les mentions légales de l'application en cliquant sur la flèche de la bannière correspondante.

VI - Schéma de base de données



VII - Arborescence du site



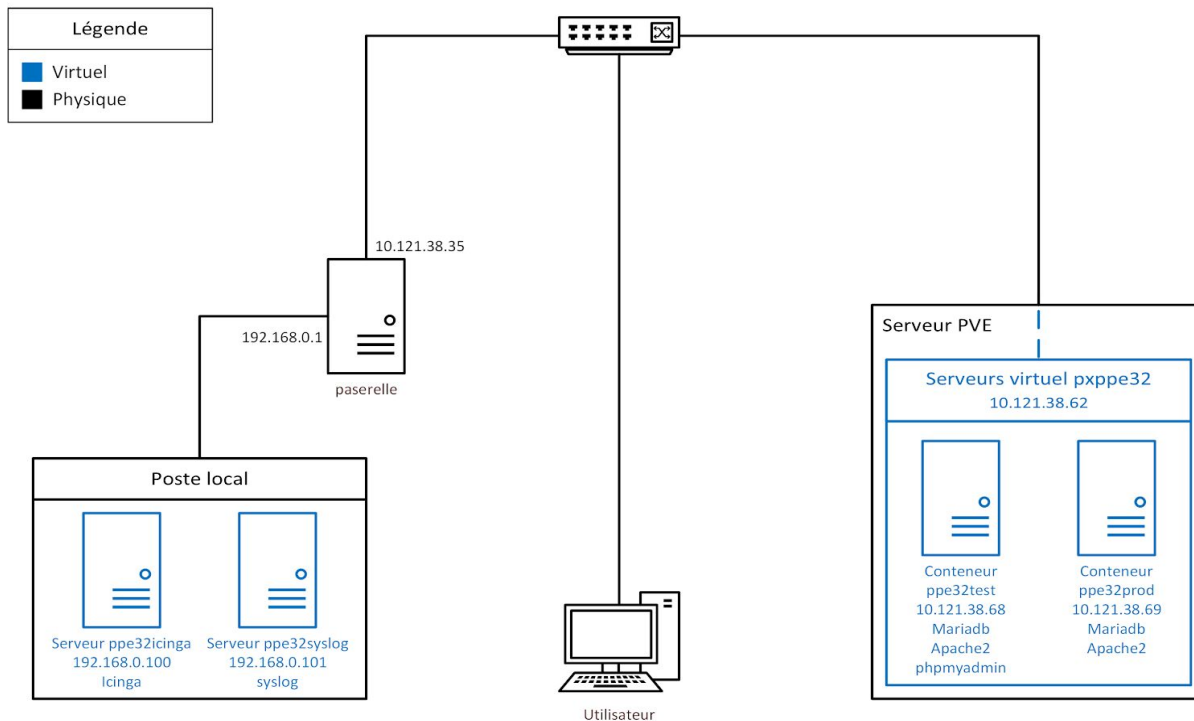
Index est la page de connexion, une fois connecté l'utilisateur (pompier ou chef de centre) a accès à la page d'accueil.

VIII - Organisation du répertoire du serveur et liste des programmes avec description succincte de chacun

Liste des programmes installés :
 mariadb : base de données
 php : utilitaire php
 icinga : outil de supervision
 apache2 : permet l'hébergement web
 rsyslog : gestion des logs

IX - Schéma du réseau mis en place

Schéma réseau SDIS29



C – Conclusion

Grâce à ce PPE3 nous avons appris à travailler pour la première fois en groupe sur une piscine d'une semaine, nous avons appris à utiliser le git pour effectuer des commits. La difficulté que nous avons rencontré était le fait de ne pas pouvoir travailler sur le même fichier, car on ne pouvait pas faire de commit et de push en même temps sur le même fichier au risque de perdre ce que le premier avait fait.